

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 1 Geltungsbereich

**1.1** Diese Geschäftsbedingungen der **Hauser Handwerk AG** (nachfolgend „Verkäuferin“) genannt, gelten für unser gesamtes Sortiment, unabhängig davon, auf welchem Weg ein Vertragsabschluss zustande kommt. Die AGBs sind sinngemäss auch gültig für Vertragsabschlüsse, welche auf den In-ternet-Handelsplattformen wie „ricardo“, „eBay“, „webshop“ oder Andere (Nachstehend „Internetkäufe“ genannt) zustande kommen.

**1.2** Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle früheren Vereinbarungen. Die Verkäuferin behält sich vor, die AGBs jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Die aktuell gültigen AGBs erhalten ihre Gültigkeit mit der Veröffentlichung auf der Homepage [www.hauserag.com](http://www.hauserag.com)

Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

## 1.3 Neue Kunden

Für neue Kunden ohne vorhandenes Kundenkonto bei der Verkäuferin gelten grundsätzlich Bar- oder Vorauszahlung.

Jeder potentielle Kunde kann bei der Verkäuferin die Eröffnung eines Kundenkontos beantragen. Die Verkäuferin behält sich vor, im Voraus Bonitätsprüfungen vor zu nehmen. Die Verkäuferin kann die Eröffnung eines Kundenkontos jederzeit und ohne Angabe von Gründen verweigern, oder ein bestehendes Kundenkonto sperren oder inaktiv setzen.

## 2 Vertragsabschlüsse über Internet

**2.1** Das Zustandekommen des Vertrages für „Internetkäufe“ richtet sich nach §§ 10, 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von „eBay“, „ricardo“ und „webshop“ für die Nutzung der Schweizer und deutschsprachigen Websites. Dort ist der Vertragsschluss je nach Angebotsformat im Detail für folgende Geschäftsarten geregelt und damit verbindlich:

**„§10 Auktion, Auktion mit Sofort-Kaufen-Option, Multiauktion, direkt Verkauf – Webshop und Angebot an unterlegene Bieter:**

**§ 11 Sofort-Kaufen-Artikel (Festpreisartikel), Preis vorschlagen und „Sofortige Bezahlung erforderlich“**  
Internetkäufe werden nur gegen Vorauszahlung abgewickelt. Vorauszahlungen können mittels Überweisung oder mit den gängigen Kreditkarten getätigt werden.

## 3 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 50 Franken nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der Bestellten entspricht. In allen anderen Fällen trägt die Verkäuferin die Kosten der Rücksendung.

## 4 Preise und Zahlungsbedingungen

**4.1** Die angegebenen Preise der Verkäuferin sind Endpreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, einschließlich der gesetzlichen schweizerischen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben.

**4.2** Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union fallen im Einzelfall weitere Kosten an, wie z.B. weitere Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen.

**4.3** Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung binnen 7 Tagen nach Vertragsabschluss fällig.

**4.4** Selbstabholung ist möglich, falls dies im Voraus mit der Verkäuferin abgesprochen wird. Die jeweils gültigen Ladenöffnungszeiten sind auf der Homepage der Verkäuferin abgebildet.

## 4.5 Fälligkeit/Zahlungsverzug

Der Kaufpreis wird bei Kauf auf Rechnung gemäss der auf der Rechnung aufgeführten Zahlungskon-dition fällig. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, schuldet der Kunde ab dem Verfalltag einen Ver-zugszins von 8%

## 4.6 Mahn- und Inkassokosten

Der Kunde ist zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die durch den Zahlungsverzug entstehen. Für Mahnungen kann die Verkäuferin folgende Mahnspesen verrechnen:

Ab der 2. Mahnung: CHF 20.—

Ab der 3. Mahnung: CHF 40.—

Ab der Beitreibungsandrohung CHF 60.—plus sämtliche Betreibungskosten

Die Verkäuferin behält sich vor, gegebenenfalls ein Inkassobüro einzuschalten.

## **5 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Hauser Handwerk AG. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Vorbehalt im öffentlichen Register eintragen zu lassen.

## **6 Liefer- und Versandbedingungen**

**6.1** Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die vom Kunden hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

**6.2** Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an die Verkäuferin zurück, wobei der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung zu tragen hat. Dies gilt nicht, wenn der Kunde vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass die Verkäuferin ihm für die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte oder wenn der Kunde hierdurch sein Widerrufsrecht ausübt.

## **7 Mängelhaftung**

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

## **8 Anwendbare Rechte**

**8.1** Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

**8.2** Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der Verkäuferin. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Schweiz oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

**8.3** Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **9. Kundenkonto und Datenschutz**

Bei der Eröffnung eines Kundenkontos werden seitens der Verkäuferin nebst den Verkaufsaktivitäten diverse Daten wie Adresse, Mitarbeiter-Namen, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen erhoben und gespeichert. Die Verkäuferin verwendet diese für geschäftliche Korrespondenz sowie zum Versand von Werbemedien. Der Kunde kann jederzeit verlangen, dass sein Kundenkonto geändert wird, keine Werbemedien mehr zugestellt werden oder dass sein Kundenkonto ganz gelöscht wird. Die Daten werden nur für eigene Verwendung gespeichert, vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen sind allenfalls Daten, welche an Inkassobüros weitergegeben werden müssen. (siehe 4.6)

## **10. Kundeninformationen**

### **Information zur Identität der Verkäuferin:**

Hauser Handwerk AG Hafenstrasse 14

Postfach

8590 Romanshorn (Schweiz)

**Handelsregister-Nr.: CH-350.3.002.281-3**

**MWST-Nr.: CHE 102.791.548 MWST**

### **Mailadresse, Homepage, Telefon, Öffnungszeiten:**

Mailadresse: [info@hauserag.com](mailto:info@hauserag.com)

Homepage: [www.hauserag.com](http://www.hauserag.com)

Telefon: +41 71 466 47 47

### **Ladenöffnungszeiten:**

**Montag bis Freitag: 07:00-12.00 / 13.00 - 17.30 Uhr / Samstag: 08.00 – 13.00**