

# AGB

## Sortiment

Das abgebildete Sortiment im Onlineshop ist unverbindlich. Auf allfällige Fehler in den Sortimentsangaben wird die Fa. Kreiliger AG den Kunden gesondert hinweisen und nach Möglichkeit einen Ersatzartikel anbieten bzw. bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten.

## Rücktritt der Fa. Kreiliger AG

Die Fa. Kreiliger AG kann ohne Angabe von Gründen innert 3 Arbeitstagen seit Eingang der Bestellung des Kunden vom Vertrag zurücktreten, indem sie den Kunden entsprechend orientiert und den bereits geleisteten Kaufbetrag zurückerstattet.

## Preisfragen

Für grössere Mengen, Spezialanfertigungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, unterbreiten wir Ihnen gerne telefonisch oder schriftlich ein passendes Angebot. Die in der Offerte genannten Preise sind nur bei sofortiger Bestellung und bei Abnahme der angegebenen Mengen verbindlich.

## Mehrwertsteuer

Der zurzeit gültige Mehrwertsteuersatz ist für Endkunden eingerechnet (B2C) und wird auf der Rechnung offen ausgewiesen. Für Geschäftskunden mit entsprechendem Login sind die Preise exklusive Mehrwertsteuer angegeben und die Mehrwertsteuer wird am Schluss offen ausgewiesen und dazu gerechnet.

## Versandkosten

Express-Sendungen, Kurierfahrten und Sendungen ausserhalb der Schweiz sind nach Absprache möglich und wir verrechnen in der Regel die effektiven Versandkosten.

Pakete in der Schweiz versenden wir Grundsätzlich mit DHL oder Post. Ein Paket bis 30kg kostet CHF 15.00 (inkl. MwSt.). Die Ware kann auch an unserer Geschäftsstelle abgeholt werden. Andere Lieferarten nach Absprache.

## Beschaffungskosten

Bei Spezialanfertigungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, werden die Beschaffungskosten (inkl. allfälliger Importspesen) in Rechnung gestellt.

## Verpackung

Die Verpackung wird verrechnet und kann nicht zurückgenommen werden. Ab einem Lieferwert von CHF 250.00 gehen die Verpackungskosten in der Regel zu unseren Lasten.

## Zahlungskonditionen

10 Tage netto. Nach Ablauf der Zahlungsfrist behalten wir uns vor, einen Verzugszins zu verrechnen und/oder die Forderung an ein Inkassounternehmen abzutreten. Lieferungen ins Ausland sind nur gegen Vorauszahlung möglich. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

## **Lieferfristen**

Diese werden so kurz als möglich bemessen. Schadenersatzforderungen wegen verspäteter Lieferung können nicht anerkannt werden.

## **Garantie (Gewährleistungsausschluss)**

Für Waren mit versteckten Material- oder Konstruktionsfehlern leisten wir während 6 Monaten nach Lieferung Ersatz- bzw. Reparaturarbeiten, lehnen aber weitere Schadenersatzansprüche ab. Wir behalten uns das Wahlrecht vor, die Ware entweder zu reparieren oder zu ersetzen. Bei Reklamationen während der 6-monatigen Garantiezeit ist das Rechnungsdatum anzugeben.

## **Beanstandungen**

Die Kontrolle der Sendungen hat sofort nach Erhalt zu erfolgen. Beanstandungen sind spätestens innert 8 Tagen anzubringen, ansonsten die Sendungen als genehmigt gelten. Bei Beschädigung oder Verlust ist der Empfänger verpflichtet, bei der Post oder dem Spediteur vor Annahme der Sendung einen Befund aufnehmen zu lassen.

## **Rücksendungen**

Rücksendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung und in der Originalverpackung angenommen. Bei Rücksendungen ist der Sendung eine Kopie des Kaufbeleges beizulegen. Spezialanfertigungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, können nicht zurückgenommen werden. Wir behalten uns vor, für Umtriebe und Instandstellung den Betrag der Gutschrift entsprechend zu kürzen.

## **Eigentums- und Urheberrecht**

Jede Verwertung bildlicher oder textlicher Darstellungen ist ohne unsere schriftliche Genehmigung verboten. Jede Verwertung (auch auszugsweise) von Text, Bild und Ton bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung der Fa. Kreiliger AG.

## **Datenschutz**

Wir speichern nur die Daten, die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendig sind. Der Käufer erteilt dem Verkäufer ausdrücklich das Recht, die Daten für seine eigenen Werbezwecke zu verwenden.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie

erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **Anwendbares Recht**

Es sind die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts anwendbar.

### **Gerichtsstand**

Für die Beurteilung von Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die Gerichte des Kantons **Luzern** zuständig.

Willisau, im 17.05.2016